

Kpi-naleefgedrag

De **mate van naleving** is een tweede pijler voor de prioritering van de activiteiten. Deze kritische prestatie indicator (kpi) is gebaseerd op ervaringen in het verleden. Er zijn 10 verschillende prestatie-indicatoren geïdentificeerd die gezamenlijk een totaalbeeld van het naleefgedrag opleveren:

objectieve indicatoren	subjectieve indicatoren
1. Overtredingsgraad 2. Hersteltermijn 3. Voornemen LOB / LOD 4. Beschikking LOB / LOD 5. Uitoefen LOB / Innen LOD 6. PV relevantie	7. Naleefkennis 8. Naleef bereidheid 9. Naleef capabelheid 10. Kwaliteit klacht afhandeling

Aan alle indicatoren is een wegingsfactor toegekend. Het eindresultaat van de berekening is een totaalscore (in %). Hoe hoger het percentage, hoe beter de naleving.

Voor de mate van naleving wordt een indeling in 3 kleurcategorieën gehanteerd. Afhankelijk van de totaalscore valt het bedrijf in de groene, oranje of rode categorie. Een onderscheid in de ernst van de overtreding komt tot uitdrukking in de indicatoren 1 en 2 (overtredingsgraad en hersteltermijn).

Groen, naleefgedrag goed, totaalscore 85-100:

Het gaat hier om bedrijven, waar weliswaar wel eens overtredingen worden geconstateerd, maar die aantoonbaar adequaat reageren en proberen overtredingen te voorkomen.

Oranje, naleefgedrag redelijk, totaalscore 51-84:

Het gaat hier om bedrijven die overtredingen begaan, die niet direct adequaat worden opgeheven. In deze categorie is het belangrijk om te bekijken wat de oorzaak is van de mindere naleefprestaties en daar op in te spelen.

Rood, naleefgedrag slecht, totaalscore < 50:

Bedrijven waar regelmatig overtredingen worden geconstateerd en/of overtredingen niet adequaat worden opgepakt.

De risicoanalyse vormt samen met de kpi-naleefgedrag een belangrijke basis voor de jaarlijkse prioritering van de activiteiten op het gebied van toezicht en handhaving, die in het HUP wordt uitgewerkt. Naast deze 2 pijlers beïnvloeden omgevingsaspecten en bestuurlijke aandacht in beperkte mate de prioritering. De concrete vertaling van deze prioriteiten naar controlefrequenties vindt jaarlijks plaats in het HUP.

De kpi-naleefgedrag heeft een dubbele functie: enerzijds is het een belangrijke pijler in de prioritering van het toezicht, zoals hierboven beschreven. Daarnaast geeft de jaarlijkse bepaling van de kpi-naleefgedrag inzicht in de afstand tot de te realiseren doelen, zoals beschreven in hoofdstuk 2. Het is daarmee een jaarlijks meetpunt, waarop bijstelling van prioriteiten en activiteiten mogelijk is.