

Algemeen




- Voer geen Windows updates uit! Dit kan invloed hebben op de werking van LIS en overige applicaties.
- Stel het energiebeheer/slaapstand in via het configuratiescherm (tandwiel icoon) zodat er langere tijd ongestoord gewerkt kan worden.
- Verwijder de simpincode via configuratiescherm > Netwerk en Internet > Mobiel > Geavanceerde opties om te voorkomen dat de simkaart zichzelf vergrendelt in slaapstand.
- Een vluchtplan moet tenminste 1 aandachtspunt bevatten om gedownload te kunnen worden op de Durabook.
- Zet alleen noodzakelijke kaartlagen aan tijdens de vlucht. Hoe meer lagen, hoe meer geheugenverbruik. Maak niet meer dan 2GB aan foto's tijdens 1 vlucht. Dit komt neer op ca. 250-500 foto's per vlucht. Meer foto's kunnen niet tegelijkertijd geüpload worden.
- Zorg dat de (reserve-)batterij van de Durabook en van de camera opgeladen zijn.

Vorbereiding ruim voor de vlucht

NB: voor de volgende stappen is een goede internetverbinding noodzakelijk.

- Log in op de Durabook met het lokale Windows account.
- Start LIS op via de shortcut.
- Log in met je ArcGIS Online account.
- Kies het gewenste vluchtplan en klik OK op de vraag 'Wilt u deze offline kaart downloaden en synchroniseren'. Wanneer de synchronisatie gereed is, klik dan op Sluiten.
- Sluit LIS af met het kruisje rechtsboven in. Sluit de tablet af.

Vorbereiding vlak voor de vlucht (minimaal 1 uur van te voren)

- Start de Durabook op, log in.
- Controleer of het mobiele internet aan staat via het tekstballonnetje rechts onderin (nodig voor versturen van spoedrapporten en tracking van de vlucht op kantoor).
- Controleer via het quick menu (niet beschikbaar in tabletmodus) of WWAN en de GPS functie aan staan.
- Sluit de camera aan op de Durabook met het kabeltje.
- Open LIS. Het vooraf gedownloade vluchtplan wordt geopend.
- Controleer of LIS een GPS-positie toont. Wanneer er geen GPS-fix is, verschijnt er een time-out melding. Laat LIS vervolgens nogmaals zoeken naar een GPS-fix door de GPS functie in LIS aan te klikken. Het kan 5-10 minuten voor er een goede ontvangst is. Let op: soms lijkt het alsof er een GPS-positie is, maar wordt deze via de mobiele verbinding bepaald. Check in de applicatie Skylight of er een GPS-positie binnenkomt of loop een rondje over het terrein om te controleren of de GPS de positie volgt in LIS. De GPS-knop is blauw als 'volgen' aan staat. 
- Controleer de verbinding met de camera. Als er geen camera connectie is, verschijnt in LIS een rood camera icoon linksonder in de kaart. Controleer in dat geval de verbindingen en batterij van de camera. Zet de camera uit en weer aan, probeer een andere usb-poort van de Durabook om de camera op aan te sluiten. In een aantal gevallen helpt het om de usb verlengkabel van de camera te gebruiken. Maak een foto en check of de foto binnenkomt in LIS. Sla deze ad hoc melding niet op. 
- Zet de Durabook in tablet modus (klik rechtsonderin op het tekstballonnetje en kies Tabletmodus).
- Vergeet niet om de vlucht te starten. 

Neem bij vragen contact op met RWS Functioneel Beheer: Tromp Willem van Urk (0653765088 / trompwillem.van.urb@rws.nl)

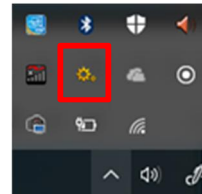
Neem in geval van spoed contact op met Sweco: Kirsten Culp (0651005554) of Albert van Kempen (0653643278).

Algemeen

- *LIS toont wit scherm (geen kaart meer zichtbaar)*
Sluit LIS af via het kruisje rechtsboven en vervolgens opnieuw op. De data wordt in dit geval lokaal bewaard.
- *Crash van LIS (melding over GeoCortexApp.WinForms werkt niet meer)*
Sluit LIS af via het kruisje rechtsboven en vervolgens opnieuw op. De data wordt in dit geval lokaal bewaard.
- *LIS start niet op, de melding "De site is niet goed geïnitieerd"*
Controleer de mobiele internetverbinding en start LIS nogmaals op.
- *"Requested view package 'Lucht' has not been initialized".*
Deze melding verdwijnt vanzelf na een paar seconden, waarna LIS weer te gebruiken is.
- *"Wilt u echt naar een andere app overschakelen? Microsoft Edge probeert GeocortexApp.WinForms te openen."*
Klik 'Ja' en keer terug naar LIS.
- *Melding "Your ArcGIS standard edition license expires in 6 days".* Deze melding verschijnt als er 30 dagen niet is ingelogd met het ArcGIS Online account. Klik op OK en log opnieuw in.

GPS

- *De GPS werkt niet in LIS / op de Durabook*
Wanneer het GPS signaal niet lijkt te werken ga dan naar het **quick menu**. Het quick menu is te vinden door op het pijltje in het taakmenu te klikken (zet eerst de tabletmodus uit). Hier vind je een tandwiel waarmee je het quick menu opent. WWAN en GPS moeten aan staan. Wanneer de GPS niet werkt in LIS, kan de GPS functie worden gecontroleerd in de applicatie **Skylight** of **Kaarten**. Als dat niet werkt, is er iets mis met de interne GPS.



Camera

- *Camera wordt niet herkend door LIS / de Durabook*
Zet de camera uit en weer aan. Probeer de camera op een andere usb-poort aan te sluiten. Probeer om de usb verlengkabel van de camera te gebruiken.
- *Camera applicatie opent niet automatisch*
Klik op de shortcut op de desktop of linksonder op het Windows icoontje en druk op EOS Utility. Of ga naar C:/Program Files(x86)/Canon/EOS Utility en dubbelklik op EOS Utility.exe. De applicatie start op. Controleer of het camera icoon in LIS niet meer rood is.
- *EOS Utility crasht en het is niet meer mogelijk om foto's te koppelen*
Het kan gebeuren dat de camera in stand-by is geraakt en dat na opstarten de EOS Utility crasht. Sluit EOS Utility af en vervolgens opnieuw op.
- *Camera geeft aan dat hij 'busy' is*
In dit geval is de camera verbonden met de Durabook maar is de EOS Utility applicatie niet geopend, of staat er een venster van EOS Utility open dat nog afgesloten moet worden. Controleer of EOS Utility is opgestart en of er geen vensters meer open staan. Via onderstaande knop kun je eenvoudig zien welke applicaties er open staan:



- *Camera maakt wel foto's maar deze komen niet binnen in LIS*
De locatie waar de foto's worden opgeslagen kan verkeerd zijn ingesteld. Controleer in EOS Utility applicatie op het tabblad **Destination Folder** of de juiste locatie staat ingesteld (C:\ProgramData\LIS\Pictures). Als dat wel het geval is, kan de camera tijd onjuist zijn (bijv. winter-/zomertijd). Check of deze goed is ingesteld. NB: Klik hiervoor op de knop winter/zomertijd, zet de cameratijd niet handmatig 1 uur voor- of achteruit anders kan de GPS dit weer ongedaan maken. Als dat wel het geval is, check dan of het output formaat van de camera wel .jpeg is. Een ander output formaat wordt niet herkend door LIS.
- *De foto's komen wel binnen in LIS maar worden niet opgeslagen op de camera*

Controleer in EOS Utility op het tabblad **Remote Shooting** of er een vinkje staat bij de setting **Save also on the camera's memory card**.

Uploaden

- *Fout bij het kopiëren van inhoud naar een stroom / Er is een fout opgetreden bij het verzenden van het aanvraag*
Kies in dit geval voor 'Ja, gegevens opslaan'. Controleer de internetverbinding en probeer de vlucht nogmaals te uploaden. Zorg bij het uploaden voor een stabiele internetverbinding, bij voorkeur wifi. Wanneer er veel foto's zijn gemaakt in een vlucht, kan het noodzakelijk zijn om het uploaden via een vaste internetverbinding te laten verlopen.