

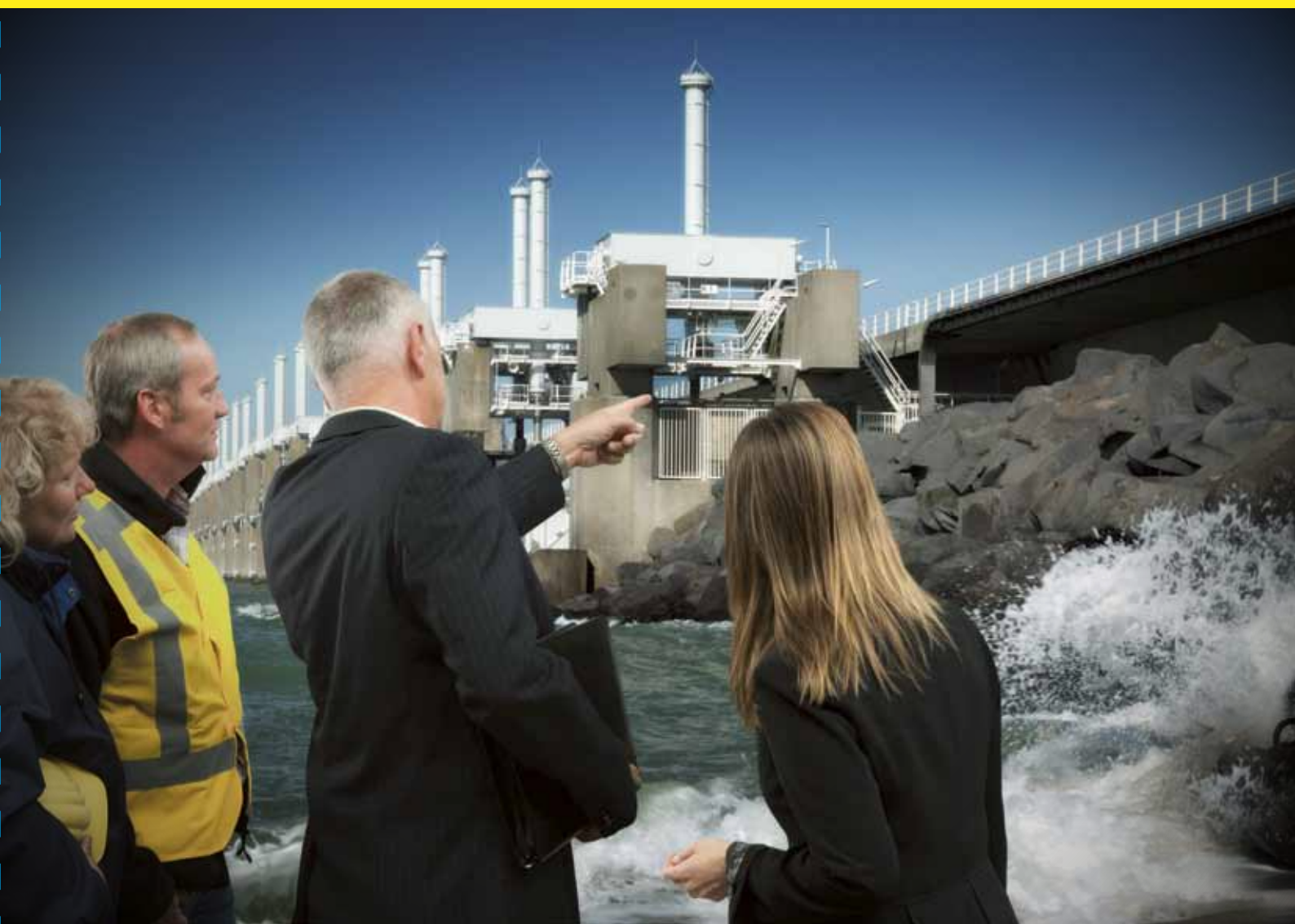


Rijkswaterstaat
Ministère de l'Infrastructure et de
l'Environnement

Centre de gestion des eaux des Pays-Bas

Un seul guichet pour l'eau

Water. Wegen. Werken. Rijkswaterstaat.



Centre de gestion des eaux des Pays-Bas

Le Centre de gestion des eaux des Pays-Bas (Watermanagementcentrum Nederland, WMCN) est le plus important centre pour la diffusion des connaissances et des informations relatives au réseau hydrographique des Pays-Bas. Le Centre de gestion des eaux regroupe l'ensemble des produits et des services portant sur les informations relatives à l'eau. Le Centre de gestion des eaux contribue ainsi de manière importante à la gestion optimale du réseau hydrographique des Pays-Bas.

Le Centre de gestion des eaux se charge quotidiennement de fournir des informations aux utilisateurs du réseau hydrographique des Pays-Bas. Les utilisateurs peuvent ainsi s'adresser au Centre de gestion des eaux pour obtenir des informations concernant le niveau des eaux, les risques d'inondation et la qualité des eaux (de baignade). En cas de situations extrêmes (pénurie d'eau, pollution de l'eau ou risques d'inondation, par exemple), le Centre de gestion des eaux informe et conseille les organismes nationaux et régionaux en charge de la gestion de l'eau sur l'état prévu des eaux. Un bureau d'assistance dédié répond aux questions relatives à la politique et à la gestion des eaux. Le Centre de gestion des eaux travaille également, par le biais de visites guidées, de présentations et de formations, à la promotion des compétences des professionnels de l'eau.



Plaque tournante de connaissances

Les services nationaux et régionaux du Rijkswaterstaat (Direction générale des Travaux publics et de la Gestion des Eaux) collaborent au sein du Centre de gestion des eaux. Cette association de connaissances et d'expertise permet au Centre de gestion des eaux d'effectuer ses tâches de manière plus méticuleuse et efficace, même dans des circonstances particulières ou extrêmes. Le résultat : des communications et des prévisions plus fréquentes et de meilleure qualité. Les professionnels disposent d'un interlocuteur unique dans le domaine des informations relatives à l'eau et de la gestion des eaux. Le Centre de gestion des eaux est l'un des trois centres réseaux du Rijkswaterstaat. Il vient s'ajouter au Centre national de gestion du trafic routier (Verkeerscentrum Nederland, VCNL) et au Centre national de gestion de la navigation (ScheepvaartVerkeersCentrum, SVC).

Cinq sections

Le Centre de gestion des eaux est constitué de cinq sections :

« Waterkamer »

La Waterkamer (Centre opérationnel des eaux) a pour mission de veiller à ce que les informations nationales fournies au sujet du niveau des eaux, des risques d'inondation et de la qualité des eaux soient fiables et utiles. Dans des conditions normales mais également

dans des cas particuliers : 24 heures sur 24, 365 jours par an. La Waterkamer représente notamment l'ancien centre d'informations des eaux intérieures (Infocentrum Binnenwateren) et les groupes de conseils de crise (risque d'inondation, pénurie d'eau et pollution des eaux). La Waterkamer assure également la communication pour le Centre national de gestion de la navigation. Les informations communiquées par la Waterkamer sont fournies en étroite collaboration avec les centres d'informations régionaux.

Commissions de coordination nationales

Dans des circonstances extrêmes, tels que des risques d'inondation, une pénurie d'eau ou une pollution majeure des eaux, les commissions de coordination nationales entrent en action. Depuis le Centre de gestion des eaux, les commissions coordonnent la communication et veillent à fournir des informations fiables et pratiques concernant l'état prévu des eaux. Si besoin est, les experts de crise conseillent les organismes nationaux et régionaux en charge de la gestion des eaux sur les mesures à prendre et veillent à la concertation des parties impliquées.

« Helpdesk Water »

Le Helpdesk Water (Bureau d'assistance dédié aux questions de l'eau) est le plus important centre de connaissances pour les professionnels impliqués dans la politique, la gestion et la sûreté des eaux. Le Helpdesk est ouvert du lundi au vendredi pour répondre à leurs questions sur ces sujets. Les professionnels de l'eau trouvent également auprès du Helpdesk les dernières informations (au sujet de l'eau), des informations de base et les législations et réglementations pertinentes.

Accueil et présentation

Le Centre de gestion des eaux dispose d'un espace public qui permet d'accueillir des groupes de professionnels de l'eau et de représentants de la presse. Le Centre offre aux visiteurs la possibilité de découvrir le fonctionnement et l'organisation du réseau hydrographique néerlandais et de la sûreté des eaux, la gestion du système et le rôle joué par le Centre de gestion des eaux et ses partenaires.

Formation et innovation

Le centre de formation et d'innovation bien équipé du Centre de gestion des eaux organise régulièrement des formations pour les professionnels de l'eau, de manière à ce qu'ils puissent développer leurs compétences dans le domaine des processus primaires de gestion des crises. Le centre propose également une plate-forme pour les nouveaux développements et les nouvelles technologies dans le domaine de la gestion et de la sécurité des eaux.

Où nous trouver?

Vous pouvez contacter le Centre de gestion des eaux comme suit :

Adresse	Zuiderwagenplein 2 Postbus 17 8200 AA Lelystad Pays-Bas
Adresse électronique	wmcn@rws.nl
Téléphone	+31 (0)320 - 299999
Internet	www.rijkswaterstaat.nl/wmcn

Pour obtenir des conseils en cas de crise, vous pouvez également contacter directement la Waterkamer du Centre de gestion des eaux :

Adresse électronique	waterkamer@rws.nl
Téléphone	+31 (0)320 - 298888

En dehors des horaires d'ouverture, il est possible de joindre la Waterkamer via l'Accueil central de la région d'IJsselmeer (Centrale Meldpost IJsselmeergebied, CMIJ). Pour ce faire, vous pouvez utiliser le numéro de téléphone de la Waterkamer votre appel sera automatiquement transféré. Les numéros de téléphone mis à disposition pour les protocoles et les communications en temps de crise restent provisoirement disponibles.

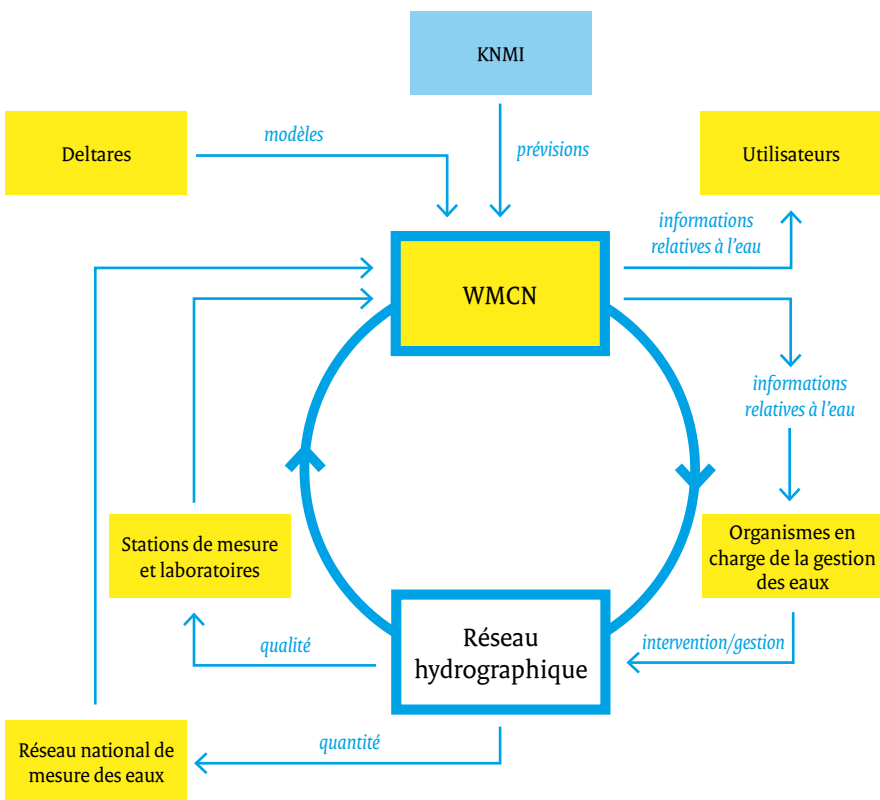




Partenaires

La collaboration est une condition essentielle à une gestion globale de l'eau. De nombreux acteurs sont impliqués dans la gestion du réseau hydrographique néerlandais, comme le montre l'illustration ci-dessous.

Dans le cadre de l'exécution de ses tâches, le Centre de gestion des eaux travaille en étroite collaboration avec les services régionaux du Rijkswaterstaat, le Centre national de gestion du trafic routier (VCNL), le Centre national de gestion de la navigation (SVC), le directeur des eaux du Ministère de l'Infrastructure et de l'Environnement, l'Institut météorologique royal des Pays-Bas (KNMI), les syndicats des eaux, les provinces et les offices régionaux de coordination des services de secours.



Explications relatives à l'illustration :
Le réseau hydrographique néerlandais est en mouvement permanent. Des mesures relatives à la quantité des eaux sont fournies par le Réseau national de mesure des eaux (Landelijk Meetnet Water) qui s'appuie sur les données du réseau hydrographique. La qualité de l'eau est mesurée par les stations de mesure et les laboratoires. Toutes les mesures parviennent au Centre de gestion des eaux, où elles sont interprétées et enrichies avec les prévisions météorologiques du KNMI et les modèles de Deltares. L'ajout d'informations régionales relatives aux eaux permet d'obtenir une représentation nationale. Le Centre de gestion des eaux s'appuie sur ces données pour fournir des informations relatives à l'eau aux utilisateurs et aux organismes en charge de la gestion des eaux qui peuvent alors intervenir au niveau du réseau hydrographique, via les stations de pompage, les écluses, les barrages, etc. Après l'intervention des organismes en charge de la gestion des eaux sur le réseau hydrographique, la quantité et la qualité des eaux sont de nouveau mesurées et le processus se répète.

Dans des cas particuliers, le Centre de coordination départemental de gestion des crises (DCC) du Ministère de l'Infrastructure et de l'environnement, le VCNL et le SVC sont également consultés. Des recommandations aux régions de sécurité sont formulées par le biais des organismes régionaux en charge de la gestion des eaux.

Ceci est une publication de

Rijkswaterstaat

Pour plus d'informations, consultez le site
www.rijkswaterstaat.nl
ou composez le 0800 - 8002
(du lundi au dimanche, de 6h00 à 22h30, numéro gratuit)

avril 2011 | WD0411ZH036